

ประมาณการค่าใช้จ่าย

โครงการจ้างเหมาบริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ Pattaya Contact Center 1337 ประจำปี 2569

ลำดับ	รายการ	จำนวน		ราคา/หน่วย	รวมจำนวนเงิน
1	ค่าบริหารจัดการโครงการ				407,000.00
	1.1 ผู้จัดการประจำสำนักงาน จำนวน 1 คน/ 11 เดือน	1	คน/เดือน	37,000.00	407,000.00
2	ค่าจ้างเหมาบริการรับสาย				8,705,667.00
	2.1 หัวหน้าพนักงานรับสาย จำนวน 3 คน/ 11 เดือน				947,600.00
	2.1.1 เงินเดือน	3	คน/เดือน	23,000.00	759,000.00
	2.1.2 ค่าล่วงเวลา			3,066.66	101,200.00
	2.1.3 ค่าตอบแทนวันหยุดนักขัตฤกษ์ (19 วัน)			1,533.33	87,400.00
	2.2 พนักงานรับสายทั่วไป จำนวน 20 คน/ 11 เดือน	20	คน/เดือน		3,802,667.00
	2.2.1 เงินเดือน			15,500.00	3,410,000.00
	2.2.2 ค่าตอบแทนวันหยุดนักขัตฤกษ์ (19 วัน)			1,033.33	392,667.00
	2.3 พนักงานรับสายผู้มีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 9 คน/ 11 เดือน	9	คน/เดือน		2,208,000.00
	2.3.1 เงินเดือน			20,000.00	1,980,000.00
	2.3.2 ค่าตอบแทนวันหยุดนักขัตฤกษ์ (19 วัน)			1,333.33	228,000.00
	2.4 พนักงานรับสายผู้มีความสามารถทางด้านภาษาจีน จำนวน 3 คน/ 11 เดือน	3	คน/เดือน		1,030,400.00
	2.4.1 เงินเดือน			28,000.00	924,000.00
	2.4.2 ค่าตอบแทนวันหยุดนักขัตฤกษ์ (19 วัน)			1,866.66	106,400.00
	2.5 พนักงาน Pattaya connect จำนวน 3 คน/ 11 เดือน	3	คน/เดือน		552,000.00
	2.5.1 เงินเดือน			15,000.00	495,000.00
	2.5.2 ค่าตอบแทนวันหยุดนักขัตฤกษ์ (19 วัน)			1,000.00	57,000.00
	2.6 พนักงานรับสายหมายเลขโทรศัพท์ส่วนกลาง จำนวน 1 คน/ 11 เดือน	1	คน/เดือน	15,000.00	165,000.00
3	ค่าบริหารจัดการ Content				75,000.00
	3.1 ข้อมูลใหม่	250	รายการ	150.00	37,500.00
	3.2 ข้อมูลปรับปรุง	250	รายการ	150.00	37,500.00



(นางสาวสุพินดา ทองเจริญ)  
หัวหน้าฝ่ายการประชาสัมพันธ์

ลำดับ	รายการ	จำนวน		ราคา/หน่วย	รวมจำนวนเงิน
4	ค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ 4 หลัก				621,500.00
	4.1 ค่าธรรมเนียมการใช้หมายเลข 1337	11	เดือน	10,000.00	110,000.00
	4.2 ค่าเช่าวงจร ISDN PRI	11	เดือน	28,400.00	312,400.00
	4.3 ค่าธรรมเนียมการใช้ Line@PR Pattaya	11	เดือน	3,000.00	33,000.00
	4.4 ค่า SMS และโทรศัพท์ แจกตอบกลับประชาชน	11	เดือน	3,000.00	33,000.00
	4.5 ค่าอุปกรณ์สำนักงาน (จัดทำเล่ม/ถ่ายเอกสาร/ค่าหมึก/รักษาอุปกรณ์)	11	เดือน	12,100.00	133,100.00
	ยอดรวม				9,809,167.00
5	ค่าดำเนินงาน				
	5.1 ค่าดำเนินงาน 10% (เฉพาะค่าบริการจัดการโครงการและค่าจ้างเหมาบริการรับสาย)	1	รายการ		911,266.70
				รวมเป็นเงิน	10,720,433.70
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	750,430.35
				รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	11,470,864.05

(สิบเอ็ดล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นแปดร้อยหกสิบสี่บาทห้าสตางค์)

หมายเหตุ : รายการวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้จะต้องเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าทั้งหมด



(นางสาวสุพินดา ทองเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายการประชาสัมพันธ์